

ÁSZF – Medvebor Pince

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben elfogadja azokat.

A szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Elérhetőségek

telefon: +36 20 223 2368

e-mail: marketing@medvebor.hu

Üzemeltető, cégszámok

Nagy Gábor egyéni vállalkozó

8795 Zalaszentgrót, Déloldali utca 70.

adószám: 67764516-1-40

nyilvántartási szám: 50722750

üzemengedély száma: 10136618

bankszámla: Erste Bank, 11600006-00000000-80621504

Megrendelés: <https://webshop.medvebor.hu>

Panaszfórumok

Fogyasztóvédelmi Hatóság:

A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatók a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon, közvetlen elérhetőségük a <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.

Békéltető testület:

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Kereskedelmi hatóság:

Zalaszentgrót Város

Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának Jegyzője

Címe: 8790 Zalaszentgrót, Dózsa Gy. u. 1.

Tisztelettel kérjük, amennyiben panasza van munkánkkal, webshopunkkal kapcsolatban, először minket keressen, megpróbáljuk orvosolni!

A szerződéskötésről

A honlap, a csomagküldő szolgálat, a szerződéskötés, a szerződés illetve az üzlet nyelve a magyar.

A honlapunkon történő vásárlás a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében távollevők között kötött szerződésnek minősül.

A honlapunkon feltüntetett árak bruttó árak, azokat további adó (pl. ÁFA stb.) nem terheli.

Webshopunkban a vásárláshoz előzetes regisztráció nem szükséges.

Szállítási díj

A szállítási és fizetési módtól (pl. házhoz szállítás, GLS ponton átvétel, utánvétel stb.) és a vásárolt mennyiségtől függően különböző kiszállítási díjakkal dolgozunk. Egy dolog közös bennük: 15.000 Ft feletti rendelés esetén a kiszállítás ingyenes!

A kiszállítási díjak a kosárban a szállítási és fizetési módok kiválasztása után automatikusan megjelennek. Egy palack bor körülbelül 1,3 kg.

Az alábbi kiszállítási díjakkal dolgozunk:

1-2kg	1500.-
2-3kg	1800.-
3-5kg	2200.-
5kg felett	2500.-
GLS CsomagPontra szállítás	1800.-
Fizetés átvételnél	+300.-

A vásárlás menete

Webshopunkban a vásárlás - a törvényi előírásokkal összhangban - négy lépésből áll:

1. Kosár szerkesztése

A webshopban kiválasztott termékeket Ön a virtuális bevásárlókosarába helyezheti, kosarának tartalmát szerkesztheti. Ezt tetszőleges számmal ismételheti, folytathatja. A következő lépésre az "Adatok megadása / Pénztár" gombbal léphet

2. Kosár, adatok megadása

Ebben a lépésben adhatja meg a szállítási és a számlázási címet. Kérjük, ügyeljen a kiválasztott fizetési mód megadására is! A fentiekben túl megjegyzéseket fűzhet rendeléséhez, ezt a megjegyzést futárunk is és Pincénk is egyaránt megkapja. A következő lépésre a "Indulás a pénztárhoz" gombbal

léphet. Amennyiben nem adta meg a szállítási adatokat, az oldal erre figyelmezteti. Jelenleg csak Magyarországon belüli kiszállításra van lehetőség. Amennyiben felhasználónevet és jelszót is megad, egy lépésben regisztrációra is lehetősége van – ez abban segít, hogy következő vásárlásánál nem kell az űrlapokat kitöltenie, pár kattintással vásárolhat. Természetesen lehetőség van "vendégként", azaz nem regisztrált vásárlóként vásárolni. A következő lépéshez el kell fogadnia jelen ÁSZF-et a jelölőnégyzet kipipálásával.

3. Adatok áttekintése

Rutinos ügyfeleink számára talán feleslegesnek tűnhet ez a lépés, azonban érdemes még egyszer áttekinteni az előző lépésekben megadott adatokat. Amennyiben akár a kosár tartalmán, akár bármelyik egyéb adaton még változtatni szeretne, a "Vissza" gombra kattintással ezt megteheti. Amennyiben minden adat helyes, kattintson a "Megrendelés visszaigazolása" gombra.

4. Megrendelés visszaigazolása

Ebben a lépésben rendelése létrejött. A rendelésről automatikus e-mail visszaigazolást küldünk az Ön által megadott címre. Amennyiben bankkártyás fizetést választott, rendszerünk átirányítja banki szolgáltatónk oldalára, ahonnan a fizetés után visszakerül oldalunkra. Fontos! A medvebor.hu oldalon semmilyen banki adatot nem tárolunk vagy kérünk be Öntől! Banki szolgáltatónk, a B-payment Group a Borgun hivatalos képviselője Közép Európában. Bármilyen kérdés esetén kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz!

Korhatár

Mivel alkoholtartalmú italt árúsítunk, kézbesítés előtt futárunk meggyőződik arról, hogy kedves megrendelőnk betöltötte-e 18. esztendejét. Amennyiben Ön olyan szerencsés, hogy kortársainál fiatalabbnak látszik, kérjük fogadja megértéssel, ha munkatársunk megkéri Önt életkorának igazolására.

Szállítási határidő

Örömmel vesszük megrendelését, mindazonáltal kis létszámú családi pinceként nincs külön ügyfélszolgálatunk, a borok csomagolását és postázását is a borász végzi. Éppen ezért a megrendeléstől számítva 3-5 munkanapig is eltarthat, míg a csomag Önhöz érkezik.

Fizetési módok, számlázás

Webshopunk jelenleg háromféle fizetési módot kínál:

- Utánvétellel, a futárnál készpénzben
- Banki átutalással – a rendelés visszaigazolása után – az ERSTE Banknál vezetett 11600006-00000000-80621504 számú bankszámlánkra
- Online bankkártyás fizetéssel. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A számlát a csomagban küldjük, amennyiben ez Önnek nem felel meg (pl. inkább postán, elektronikusan vagy személyesen kéri), kérjük jelezze ezt a megrendeléskor a "Megjegyzések" szövegdobozban.

Megrendelés módosítása ill. lemondása

A megrendelés – a csomag futárnál történő feladásáig – módosítható illetve lemondható elérhetőségeinken (+ 36 20 223 2368, marketing@medvebor.hu). Kérjük, hivatkozzon a rendelésszámra, melyet e-mailben kiküldtünk Önnek.

Elállási jog

Webshopunk a szolgáltatásai terén etikusan és törvényesen, a fogyasztók érdekeit szem előtt tartva jár el. Az elállási jogot a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet szabályozza:

- (1) A fogyasztó a szerződéstől 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.
- (2) A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette, szolgáltatás nyújtása esetében pedig, amikor a szerződést megkötötte, feltéve, hogy a gazdálkodó szervezet tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.
- (3) Ha a gazdálkodó szervezet nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, a fogyasztó az elállás jogát az áru átvételének napjától, szolgáltatás nyújtása esetében pedig a szerződés megkötésének napjától számított három hónapon belül gyakorolhatja.
- (4) Ha a tájékoztatásra a meghatározott három hónapon belül sor kerül, a fogyasztó számára az elállásra nyitva álló 14 munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a tájékoztatást kézhez kapta.
- (5) A gazdálkodó szervezet köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A gazdálkodó szervezet azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Az elállási szándék írásban, a határidőn belül elküldött nyilatkozattal is közölhető, ehhez [iratminta letölthető innen](#).

Jogérvényesítés

fogyasztói panaszok, minőségi kifogások

Webshopunk a fogyasztói panaszok, minőségi kifogások érvényesítésekor a fogyasztók érdekeit szem előtt tartva a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben foglaltak szerint jár el:

- (1) Ha a fogyasztó szavatossági igényt kíván érvényesíteni a fogyasztói szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtó forgalmazóval (a továbbiakban: forgalmazó) szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.
- (2) A forgalmazó a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:
 - a) a fogyasztó nevét, címét,
 - b) a fogyasztási cikk (a továbbiakban: áru) megnevezését, vételárát,

- c) a vásárlás időpontját,
 - d) a hiba bejelentésének időpontját,
 - e) a hiba leírását,
 - f) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
 - g) a kifogás rendezésének módját.
- (3) Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni.
- (4) A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni.
- (5) Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.
- (6) A forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.
- (7) A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- (8) Javításra az árut elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított árut átveheti.
- (9) A jegyzőkönyv felvétele elektronikus panasztétel alapján is történhet.

A jogérvényesítés helye a Medvebor Pince: 8795 Zalaszentgrót, Déloldal-lap utca 70. A jogérvényesítés a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet alapján készített "Jegyzőkönyv a fogyasztó kifogásáról" nevű nyomtatványon történik.

Jótállás, garancia

Webshopunk tartós fogyasztási cikkeket nem forgalmaz.

Cookie-k

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat Pincénk a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.